

UN CONSEILLER EN SEJOUR (F/H) (ALTERNANCE)

Nichée au cœur du **Pays d'Auge**, à 30 minutes des plages de la Côte Fleurie, il fait bon vivre pour les 75 000 habitants de **Lisieux Normandie** avec une nature 🌳 à couper le souffle, un riche patrimoine et une excellente gastronomie ! A la croisée des métropoles de Caen (25 minutes en train), Rouen et Le Havre, c'est la 2ème plus grande intercommunalité du Calvados.

👥 453 **collaborateurs** font vivre ce territoire au quotidien dans une ambiance à la fois **innovante, collaborative et bienveillante**. Ici, nous misons sur la **confiance**, l'**écoute** ainsi que la **responsabilisation** avec un cadre de travail conçu pour vous :

📁 **Flex office**, avec un principe de **sobriété d'usage**, dans des locaux avec des espaces de coworking, de concentration et aussi de détente ainsi que des salles de réunion, autour d'une pratique développée du **télétravail**.

🏃 Et à midi ? Place au **sport**, au bien-être et à la pause déconnectée ! Circuit training, badminton, basket et d'autres activités, c'est vous qui faites votre choix.



MISSIONS

Vous serez la vitrine de notre office de tourisme et vous faites briller le territoire de Lisieux Normandie en tant que guide ultime pour nos visiteurs.

Vos missions seront les suivantes :

- Accueillir nos visiteurs avec enthousiasme, **en face-à-face, au téléphone et en ligne**, en français, en anglais et dans toute autre langue que vous maîtrisez.
- Faire de notre espace d'accueil **un lieu chaleureux, vivant et impeccable**, où l'on se sent tout de suite en vacances.
- **Mettre en lumière nos produits, services et objets boutique**, avec l'art de convaincre et le plaisir de vendre.
- Collecter, mettre à jour et maîtriser les **informations touristiques**, grâce à nos outils métiers dédiés (oui, vous deviendrez incollable !).
- **Créer et animer des visites accompagnées**, pour faire découvrir le territoire comme personne.
- Participer à la vie de la structure : **ici, l'esprit d'équipe n'est pas une option, c'est un état d'esprit** 🤝



PROFIL

- 📁 Vous entrez à la rentrée prochaine en **BTS Tourisme**
- On dit de vous que vous êtes une personne à l'écoute, disponible et surtout très souriante
- Vous êtes à l'aise tant à l'écrit qu'à l'oral en français mais aussi en **anglais** ... Et si vous parlez une autre langue ça serait un petit plus !
- Vous maîtrisez le **Pack Office 365** ! 💻
- Vous avez un excellent **sens du relationnel**, une bonne élocution ainsi qu'une présentation soignée et adaptée aux métiers de l'accueil
- Enfin, nous recherchons bien sûr une personne avec **un bon esprit d'équipe**
- 🚗 Permis B obligatoire



MODALITÉS DE RECRUTEMENT

- Contrat d'apprentissage d'une durée de 24 mois
- Rémunération : % du SMIC selon le barème interne de la collectivité, plus avantageux que le Code du Travail
- Adhésion CNAS, titres-restaurant, participation mutuelle et prévoyance, participation abonnement transport (75%) ou stationnement dans la ville de Lisieux (50%)
- Organisation de travail en flexoffice
- Poste à pourvoir dès septembre 2026