

## MODE D'EMPLOI

# RÉSILIER SON ABONNEMENT

### 1 Ouvrir une demande de résiliation

Signalez votre départ avant d'avoir quitté les lieux

- par téléphone au 02 31 31 22 33,
- soit par mail à [abonnesespa@agglo-lisieux.fr](mailto:abonnesespa@agglo-lisieux.fr)

Nous vous enverrons votre formulaire de résiliation.

Complétez et renvoyez ce formulaire.

### 2 Relevez votre compteur d'eau

Il est indispensable de nous fournir :

1. **Le numéro de compteur** : vérifiez ce numéro unique pour relever le bon compteur.
2. **Un relevé d'index** à la sortie de votre logement : il déterminera la fin de la consommation qui vous sera facturée.

### 3 Fermeture de votre compteur

Un technicien d'Eaux Sud Pays d'Auge se déplace pour fermer l'accès à l'eau après réception de votre demande de résiliation.

#### Tarifs des résiliations :

- Frais de dossier avec déplacement pour fermeture du compteur : 88 € TTC
- Frais de dossier sans déplacement : 44 € TTC

Numéro du compteur d'eau

Relevé d'index :  
Notez les chiffres  
en noir  
uniquement

Informez les futurs occupants, que sans démarche de leur part pour s'abonner, le compteur sera fermé dans les 48h.



EAUX SUD PAYS D'AUGE

Eaux Sud Pays d'Auge ☎ 02 31 31 22 33  
📍 189 boulevard Herbert Fournet 14100 Lisieux  
✉ [abonnesespa@agglo-lisieux.fr](mailto:abonnesespa@agglo-lisieux.fr)  
Lundi au vendredi - 8h45 à 12h30

LISIEUX  
NORMANDIE

ENVIRONNEMENT