

MODE D'EMPLOI

RÉSILIER SON ABONNEMENT

1 Ouvrir une demande de résiliation

Signalez votre départ avant d'avoir quitté les lieux

- par téléphone au 02 31 31 22 33,
- soit par mail à abonnesespa@agglo-lisieux.fr

Nous vous enverrons votre formulaire de résiliation.
Complétez et renvoyez ce formulaire.

2 Relevez votre compteur d'eau

Il est indispensable de nous fournir :

1. **Le numéro de compteur** : vérifiez ce numéro unique pour relever le bon compteur.
2. **Un relevé d'index** à la sortie de votre logement : il déterminera la fin de la consommation qui vous sera facturée.

3 Fermeture de votre compteur

Un technicien d'Eaux Sud Pays d'Auge se déplace pour fermer l'accès à l'eau après réception de votre demande de résiliation.

Tarifs des résiliations :

- Frais de dossier avec déplacement pour fermeture du compteur : 88 € TTC
- Frais de dossier sans déplacement : 44 € TTC

Relevé d'index :
Notez les chiffres
en noir
uniquement

Numéro du
compteur d'eau



Informez les futurs
occupants, que sans démarche
de leur part pour s'abonner,
le compteur sera fermé
dans les 48h.



Eaux Sud Pays d'Auge

Eaux Sud Pays d'Auge ☎ 02 31 31 22 33
📍 189 boulevard Herbet Fournet 14100 Lisieux
✉ abonnesespa@agglo-lisieux.fr
Lundi au vendredi - 8h45 à 12h30

LISIEUX
NORMANDIE

ENVIRONNEMENT