

MODE D'EMPLOI

SE CONNECTER AU PORTAIL USAGERS

1  **Connectez-vous à votre espace usager**
<https://portail-espa.agglo-lisieux.fr/public>



2  **Créez votre compte usager en ligne**
Vous devez disposer d'une adresse mail et définir un mot de passe personnel pour vous connecter au portail.
Bon à savoir : ce mail et ce mot de passe sont indépendants des codes liés au contrat

3  **Reliez votre contrat d'eau à votre compte usager en ligne**
Saisissez le numéro de contrat et la clé de sécurité indiqués sur le courrier ou le mail que vous avez reçu ou sur votre attestation de contrat.
Bon à savoir : Si vous avez plusieurs contrats au même nom, ils seront automatiquement reliés aussi.

4  **Naviguez sur le portail**
Vous pouvez

- Consulter et payer vos factures lors de leur réception
- Consulter vos relèves de compteurs et vos consommations annuelles
- Consulter vos avis d'échéances de mensualisation

5 **Réalisez des démarches**

 Modifier mes informations Mise à jour des informations de la personne d'un contrat	Pour changer une adresse de facturation Pour changer un mail ou un numéro de téléphone <i>Attention : pour résilier ou souscrire un abonnement, merci de nous contacter par téléphone au 02 31 31 22 33 ou par mail à abonnesespa@agglo-lisieux.fr</i>
 Transmettre un relevé Relève d'index compteur	Pour transmettre le relevé de votre compteur. Une photo de votre compteur sera nécessaire
 Modifier mon mode de règlement Modification mode de règlement	Pour demander à être mensualisé ou prélevé Pour changer de RIB Pour annuler des prélèvements
 Demande libre Demande libre	Pour nous interroger sur différents sujets
 Suivi des démarches Retrouvez l'historique et le statut de vos démarches.	Pour vérifier l'état de traitement de vos démarches